



RESUMEN DE LA MEMORIA DEL PROYECTO

“MUJERES EN ACCIÓN”

SJM - ÁREA MUJER

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO “MUJERES EN ACCIÓN” DEL ÁREA DE MUJER SJM VALENCIA

El Servicio Jesuita a Migrantes de Valencia inició en febrero de 2016 hasta la fecha, una serie de cursos y talleres formativos para determinados colectivos durante un mes. Uno de ellos fue el Taller Trabajadoras del Hogar dirigido mayoritariamente a mujeres inmigrantes. El taller versaba sobre derechos y deberes en el ámbito laboral; régimen de Seguridad Social del sector hogar; organismos que persiguen la vulneración de los derechos de los trabajadores; y como no, derechos de la mujer inmigrante (Ley de Extranjería).

Detectamos, que al margen de la necesaria formación e información del alumnado, las mujeres presentes ansiaban un espacio propio donde sentirse libres y proyectar el potencial que tenían escondido debido a su situación personal y laboral.

Las mujeres proponen crear un Espacio de Encuentro los domingos en la tarde por y para ellas, utilizando una de las salas del SJM. Desde el comienzo, por parte del SJM se trató de dejar el timón a las mujeres. El SJM ha aportado la coordinación del Espacio y de las iniciativas que las mujeres van sugiriendo. El cronograma de actividades se establece por consenso, tratando de combinar mensualmente actividades de carácter lúdico, formativo, informativo y de participación ciudadana.

Como parte del proceso identitario del grupo, las mujeres se dieron por nombre “*Mujeres en Acción*”. Las nacionalidades son diversas (marroquíes, camerunesas, argelinas, ucranianas, paquistaníes, checoslovacas, españolas y de diversos países de toda Latinoamérica). En los 2 años del proyecto, sobre unas 10 mujeres, de distintas edades, son constantes todos los domingos y otras 17 más van rotando semanalmente, dándose una media de 13 mujeres por sesión. Participantes en el proyecto tenemos unas 70 mujeres y a la realización del Taller Derechos-Deberes que se organiza en coordinación con la Delegación Diocesana de Migraciones se han inscrito unas 120 personas en estos dos años.

El fin último de este Espacio de Encuentro es empoderar a las mujeres; dotarles de los instrumentos necesarios para que sean autónomas y dueñas de su vida partiendo de sus propias capacidades. Además, según la situación en la que se encuentre, se trabaja en coordinación con el SJM para derivarlas a otros programas del SJM (castellano, asesoramiento jurídico, apoyo psicológico).

Las elevadas condiciones de vulnerabilidad de los migrantes –refugiados (con o sin estatus), la feminización en la oferta de empleo en la limpieza, además de los modelos económicos y patriarcales que mueve en mayor medida al mundo, hacen que realizar un proceso de aculturación sea más complejo, los principales ejes: individual, familiar, social y colectivo requieren de un espacio socializador que permita la interacción entre las personas que llegan y las nativas, así como favorecer el ambiente para reconstruir su identidad y ganar espacios en la sociedad; más aún en el laboral. Entendiendo como proceso natural el tiempo de ajuste a las nuevas condiciones que ofrece su país de acogida, donde se percibe como lugar de oportunidades y mejora en la calidad de vida.

Las capacidades y potencialidades con las que llegan las/os migrantes son una oportunidad en los países de acogida. Por lo que diseñar un futuro mejor es posible, si convertimos las dificultades en oportunidades y fortalezas. Tener mayor sensibilidad por las personas que están empezando un cambio en su vida, facilitar su proceso de adaptación y velar por el cumplimiento de sus derechos, además de generar su empoderamiento, es una acción que se puede desarrollar.

Diseñar un futuro distinto exige por tanto la puesta en marcha de una serie de cambios en el ahora que contribuyan a modificar pensamientos, comportamientos y culturas a través de pequeñas acciones con gran impacto; es decir, se requiere involucrar a la sociedad en un cambio en el que se sientan identificados, empaticen con el otro y busquen en el problema una salida, una solución.

Una respuesta integral, pasa por necesariamente comprender y atender sus diferentes esferas; en lo personal, lo familiar, social y colectivo, se requiere una atención a sus emociones, comportamientos y formas de relacionarse con el nuevo entorno así como valorar cómo el entorno se relaciona con ella, ¿se cumplen sus derechos?, ¿recibe un trato digno?, ¿conocen sus derechos?, ¿están en situación regular o no?, ¿cuenta con espacios para descansar y relacionarse? . Cada una de estos aspectos se puede cubrir a través de generar un espacio de encuentro en el que la persona reciba una atención integral, se sienta parte de e inicie un cambio en su propia vida.

Toda vez se cumplen mínimamente sus necesidades, como: el trabajo, vivienda, alimento se debe pasar al siguiente eslabón en la cadena de derechos. Un trato digno. Migrar conlleva un fuerte distanciamiento de lo que se considera propio, de lo que hasta el momento ha sido el “suelo” sobre el que la persona se ha sostenido. A la vez, se impone la necesidad de adaptación a un contexto desconocido. Y ambos procesos, además, suceden simultáneamente.

Una experiencia tal necesita un apoyo técnico y un asesoramiento profesionalizado que ayude a las personas a encontrar nuevas capacidades y nuevas formas de afrontar y responder a la novedad e intensidad de estas mismas situaciones, aumentando la percepción de control y autonomía sobre la propia vida

Esa atención psicosocial tiene en cuenta un proceso respetuoso de acompañamiento individual, familiar y comunitario orientado a hacer frente a las consecuencias del impacto traumático de las violaciones de derechos humanos y así promover el bienestar, recuperación, apoyo emocional, y social de las personas, estimulando el desarrollo de sus capacidades, su empoderamiento y potencial resiliente. También como parte de visibilizar las causas que han generado su situación.

Este proyecto nace del trabajo que el SJM desarrolla de atención y acompañamiento. En concreto de un taller de formación de derechos trabajadoras de hogar que el SJM organizó en coordinación con ACULCO, ASAPECHAVE, ASIM, BUSCANT ALTERNATIVES – LLOC DE VIDA, CENTRO SOCIAL MARÍA INMACULADA, FEDERACIÓN MUJERES PROGRESISTAS, HISPANOAMERICANOSVALENCIA, RESIDENCIA JUANA MARÍA -RELIGIOSAS ESCLAVAS DE MARIA, DELEGACIÓN DIOCESANA DE MIGRACIONES, ISOC.MUSEROS, RUMINAHUI, además de POR TI MUJER, CARITAS VALENCIA, PARROQUIA SAN VICENTE MARTIR.

El empleo es un anclaje en la inserción del país al que llegan, sin embargo, las ofertas laborales que se hacen accesibles las ubican en un ámbito doméstico –como empleadas del hogar y/o de los cuidados- reduciendo su vida a las condiciones de la oferta y su empleador. Las ofertas tienen condiciones de precariedad en la mayoría de los casos, tras muchas horas de trabajo y vulnerabilidad de sus derechos, se ven obligadas a permanecer allí y no poder exigir, ni mucho menos pensar en sus otras áreas de desarrollo personal, familiar e incluso inserción social. En este sentido se busca generar un espacio de acompañamiento/respiro profesionalizado, además de fomentar un espacio de descanso/encuentro/convivencia en su día de descanso, en el que puedan retomar el ejercicio de sus derechos como parte de la atención integral. Una vez cubiertos las necesidades básicas, se requiere recuperar la dignidad, ese es el ingrediente vital que falta cuando las necesidades básicas se cubren de una manera mecánica e impersonal.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

1. Ampliar el espacio existente a actividades nuevas y diferentes de: ocio, respiro y tiempo libre:
 - 1.1. Potenciar actividades placenteras, de descanso, ocio, respiro y tiempo libre.
 - 1.2. Contribuir a un espacio de bienestar individual y colectivo en las mujeres, migrantes, refugiadas y/o nacionales.
 - 1.3. Promover el conocimiento de espacios alternativos de ocio, enmarcados en una perspectiva integradora en la ciudad de Valencia; su cultura, tradición y costumbre de la misma y su gente.
 - 1.4. Conocer la ciudad y su gente a través de la historia de sus museos, calles y lugares típicos, especiales e importantes; ya sean al aire libre o adecuado a las necesidades de las participantes y deseos de las mismas.

2. Fortalecer el espacio de acompañamiento existente de cuidadoras y/o del hogar, a través de encuentros/respiros/descanso/convivencia y sororidad:
 - 2.1. Mejorar el espacio de respiro/encuentro/descanso/convivencia y sororidad, en un reencuentro de sus propias potencialidades y capacidades para enfrentar las nuevas situaciones en las que se encuentran.
 - 2.2. Acompañar en las dificultades vivenciales propias a su situación y condición (laborales, familiar, de pareja y/o individual, así como las derivadas del ciclo vital, multi o intercultural.), dentro de un acompañamiento psicosocial.
 - 2.3. Obtener herramientas desde la psicología para el manejo del estrés, la frustración, negación y las situaciones de hostilidad que favorezcan su estado mental, emocional y físico.
 - 2.4. Contribuir desde sus realidades a disminuir las desigualdades, el racismo, el machismo en clave de género.
 - 2.5. Generar nuevas estrategias para un mejor manejo en la gestión de sus sentimientos y procesos de duelos, ajustadas a las nuevas situaciones vitales.

3. Generar un espacio de encuentro permanente en el cual se potencien las capacidades profesionales, académicas, laborales, individuales y familiares, para que mejore la calidad de vida del colectivo: Mujeres Migrantes y/o Trabajadoras del sector hogar y/o cuidados:
 - 3.1. Conocer el Convenio 189 de la OIT e identificación de la vulneración de derechos laborales en su ámbito del sector hogar-cuidado.
 - 3.2. Establecer unos conocimientos básicos de la Ley de Extranjería y derivar al profesional cuando es un caso específico.
 - 3.3. Conocer estrategias básicas para erradicar conductas sumisas frente al machismo en su entorno.
 - 3.4. Aprender técnicas para desarrollar y elaborar actividades grupales, educativas o asociativas.
 - 3.5. Aprender nuevas estrategias para el manejo/cuidado de personas con discapacidades cognitivas, motoras y del aprendizaje; ya sea en niños y adultos.

METODOLOGÍA

Tratamos que las integrantes del espacio de mujer del SJM conozcan y se involucren desde el principio en el espacio y en sus dinámicas. Desde los inicios de este Espacio de Encuentro se acordó que las bases gestasen su propio rumbo de crecimiento como mujeres. La participación depende del grado de activismo de cada participante. Desde el equipo se trata de acompañar y favorecer que el liderazgo parta del grupo, conjugando los diferentes tipos de liderazgo de cada una, que como se sabe dependen de muchos factores y son de muchos tipos. La tarea de la persona que acompaña el espacio de mujer es compaginar los liderazgos para que cohesionar, dinamizar y empoderar al grupo.

ACOMPañAMIENTO A MUJERES

Atendiendo a las necesidades de las usuarias y contemplando sus horarios laborales, se estableció el **domingo** como día para reunirse las "*Mujeres en acción*".

El horario comenzaría a las 17 horas hasta las 20 horas, modificable cuando se realizan salidas y talleres fuera del Centro Arrupe.

Como lugar de encuentro habilitamos el aula Magis para desarrollar cada una de las acciones planteadas y consensuadas por las mujeres.

Por otro lado el acompañamiento psicosocial se lleva a cabo los **sábados** en horario de mañanas de 12 a 14 horas en las oficinas del SJM.

Cada una de las mujeres debe hacerse el carnet de usuaria del SJM como herramienta útil en el conocimiento por parte de los técnicos del SJM de su proceso individual y que ayuda pueden recibir. La media de inscripción de usuarias en la base del SJM son 60 personas/mes.

El perfil de las usuarias:

- Mujeres trabajadoras de los cuidados y/o del hogar, mayoritariamente migrantes.
- Mujeres nacionales derivadas por Servicios Sociales, Caritas, etc., entidades con las que colaboramos/trabajamos.

Conocimiento del proyecto por parte de las mujeres y nivel de participación en el mismo:

- Las mujeres trabajadoras del sector del hogar y/o la limpieza, migrantes con las que ya trabaja el SJM, son usuarias y suman un 60 % de la población atendida por la misma.
- A su vez, las mujeres nacionales derivadas por Servicios Sociales, Caritas, Villa Teresita, CEAR, etc., también hacen parte de la red de usuarias que recibe el SJM y/o participan en diversas actividades o asesorías en el mismo.

Acciones para conseguir la participación de las mujeres en la realización del proyecto:

- Divulgar el espacio entre los grupos existentes: CARITAS VALENCIA, VILLA TERESITA, PARROQUIA SAN VICENTE MARTIR, ACULCO, ASAPECHAVE, ASIM, BUSCANT ALTERNATIVES – LLOC DE VIDA, CENTRO SOCIAL MARÍA INMACULADA, FEDERACIÓN MUJERES PROGRESISTAS, HISPANOAMERICANOSVALENCIA, RESIDENCIA JUANA MARÍA -RELIGIOSAS ESCLAVAS DE MARIA, DELEGACIÓN DIOCESANA DE MIGRACIONES, ISOC.MUSEROS, RUMINAHUI, además de POR TI MUJER.
- Dar a conocer el espacio en las redes sociales
- Usar los medios de comunicación con los que ya se ha trabajaba antes, para hacer publicidad.
- Publicitar el espacio ante instituciones o/y organizaciones con las que ya se trabaja.
- Boca – Oído por parte de las mismas usuarias. Las propias mujeres establecen canales de comunicación y son más efectivos para que el proyecto crezca en número de beneficiarias. A demás porque tenemos con un grupo de wasap con todas las mujeres integrantes del proyecto, donde la inmediatez de la aplicación fomenta el crecimiento constante del proyecto, dotándolo de vida.

Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de las mujeres acompañadas:

La elaboración de Actas tras cada sesión establecerá los parámetros de actuación para determinar las fortalezas y debilidades del proyecto, siempre estando atentos a toda petición, ruego o precariedad de las mujeres acompañadas. El contacto continuo de un técnico del SJM (vía telefónica) con las beneficiarias del proyecto favorece la detección de problemas o logros individuales.

Para asegurar una correcta implementación del programa los profesionales junto con los voluntarios realizarán un diario de campo de cada acompañamiento de las mujeres, tal cual se viene haciendo con el espacio de los domingos; obteniendo, al final de cada bloque, información acerca del grado de consecución de los objetivos establecidos. Esto a su vez servirá para posibles correcciones en un futuro programa; de hecho ésta propuesta ha sido enriquecida por las peticiones y observaciones que las mujeres han realizado a lo largo de los 2 años y que se han recogido en las actas de las reuniones por la persona responsable del SJM.

No obstante, se realizan reuniones periódicas donde los profesionales exponen sus dudas antes de iniciar la siguiente sesión para solventar posibles errores y llevar a cabo las adaptaciones pertinentes.

Como las actividades propuestas, los objetivos del programa y las acciones a realizar, pueden tener algunas modificaciones en razón a la población diana, se busca tener en cuenta al momento de la implementación con fines a mejorar su ejecución a través de:

- Modificaciones o variaciones de las actividades planificadas.
- Tiempo dedicado a cada actividad.
- Niveles y tipos de participación por parte de los asistentes en las diferentes
- Reacciones a las actividades por parte de los asistentes.
- Sucesos y problemas relevantes surgidos durante las actividades.
- Materiales y recursos empleados.
- Canales de comunicación utilizados.
- Satisfacción de los profesionales con el programa.

ACCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS CURSOS 2017 Y 2017-2018

En los 2 años de trayectoria del proyecto *“Mujeres en Acción”* las actividades realizadas han sido de carácter muy variado, tocando todos los bloques expuestos desde los inicios en la configuración del proyecto. En el desarrollo óptimo del colectivo mujer-migrante es importante abrazar todo tipo de actividades que fomenten el crecimiento de las áreas emocionales, lúdicas, profesionales, sociales, espirituales, físicas, intelectuales y como no el conocimiento integral de los derechos y deberes como trabajadoras del sector hogar-cuidado y ley de extranjería española.

A continuación citaremos, sin desarrollar cada acción realizada, todas las actividades y media de asistentes a las mismas realizadas durante los dos primeros años del proyecto, tanto en las dependencias del SJM Valencia como en lugares y ámbitos diversos.

1. Excursiones:
 - a. Parque Natural de la Albufera de Valencia (20 asistentes)
 - b. Conocer la nieve en Rubielos de Mora y Alcalá de la Selva junto a los compañeros del proyecto Banco del Tiempo SJM (80 asistentes)
 - c. Parque acuático de atracciones Aquopolis Cullera (22 asistentes)
2. Talleres expresión corporal con Alternativa Payasa (15 asistentes)
3. Talleres de acompañamiento psico-social con Psima. En el que las emociones, sus vivencias y experiencia se convierte en el eje transversal de su historia, ellas son las

protagonistas. En apoyo de distintas técnicas psicológicas que permitan dar cumplimiento a los objetivos del proyecto (25 asistentes)

4. Talleres de cuidadoras y autocuidado (12 asistentes)
5. Talleres de bailes regionales con el club de Baile de la Red de Intercambios del SJM (22 asistentes)
6. Talleres de teatro:
 - a. Sesiones de escenificación básica dirigidas por la Escuela de Teatro San José (10 asistentes)
 - b. Realización de varios performances y microteatro en Festivales organizados por entidades públicas, privadas y finales de curso del SJM (14 asistentes)
7. Acompañamiento psicológico individual.
8. Talleres Sanitarios: primeros auxilios, nociones de auxiliar de clínica, gerontología, puericultura (15 asistentes)
9. Talleres Yoga (8 asistentes)
10. Talleres de Belleza:
 - a. Tatuaje con Henna (15 asistentes)
 - b. Fitness y tonificación muscular (7 asistentes)
 - c. Tratamientos antiedad: alimentación y cremas (17 asistentes)
11. Visitas a otros colectivos de mujeres empoderadas (religiosos y laicos) en la ciudad de Valencia (10 asistentes)
12. Visita a los Museos en Valencia y a los lugares históricos de la ciudad (17 asistentes)
13. Talleres de artesanía:
 - a. Encuadernación de libros (8 asistentes)
 - b. Inicio a tejer con agujas (7 asistentes)
 - c. Inicio a bordar (7 asistentes)
 - d. Elaboración de collares y pulseras de hilo (7 asistentes)
14. Talleres de costura y realización de patrones de moda en el aula de costura de Villateresita (10 asistentes)
15. Talleres de Incidencia social-política (15 asistentes)

Algunas de estas actividades (según la demanda de las usuarias) han sido repetidas durante la trayectoria del proyecto *"Mujeres en Acción"*. El Espacio de Encuentro es un organismo vivo y cambiante según las necesidades, coyuntura social del momento e índice de asistencia del colectivo laboral sector hogar-cuidado.

Los cronogramas de actividades se configuran por consenso por las usuarias del proyecto y son informados los inicios de cada trimestre del curso.

IMPACTO DEL PROYECTO

Atendiendo a los objetivos principales, se puede destacar como resultado del proyecto:

- ✓ Ampliar el espacio existente a actividades nuevas y diferentes de ocio, respiro y tiempo libre.
- ✓ Las mujeres perciben el espacio físico, como un lugar de encuentro, descanso, ocio, respiro y de tiempo libre, dedicado a ellas.
- ✓ No sólo reconocen el espacio físico sino a su vez, un lugar de bienestar socioemocional en el que se acompañan entre ellas y gozan de la sororidad.
- ✓ Se ha logrado promover el conocimiento de espacios alternativos de ocio, enmarcados en una perspectiva integradora en la ciudad de Valencia; su cultura, tradición y costumbre de la misma y su gente.
- ✓ Se conocieron espacios, zonas de la ciudad y su gente a través de la historia de sus museos, calles y lugares típicos, especiales e importantes; adecuado a las necesidades de las participantes y sus deseos.
- ✓ Fortalecer el espacio de acompañamiento existente con las mujeres cuidadoras y/o del hogar, a través de encuentros/respiros/descanso/convivencia y sororidad.
- ✓ Se mejoró el espacio de respiro/encuentro/descanso/convivencia y sororidad, a través de actividades de reencuentro de ellas y entre ellas dirigidas por profesionales expertas.
- ✓ Se realizó un acompañamiento psicosocial en lo individual y colectivo.
- ✓ Se proporcionaron herramientas psicosociales para el manejo del estrés, la frustración, negación y situaciones de hostilidad, favoreciendo su estado mental, emocional y físico.
- ✓ Desde sus realidades se contribuyó, a adquirir conocimientos y estrategias para luchar contra las desigualdades, el racismo, el machismo en clave de género.
- ✓ Se generaron nuevas estrategias para un mejor manejo en la gestión de sus sentimientos y procesos de duelos, ajustadas a las nuevas situaciones vitales.
- ✓ Generar un espacio de encuentro permanente en el cual se potencien las capacidades
- ✓ Se realizaron charlas/talleres informativos, sobre el Convenio 189 de la OIT e identificación de la vulneración de derechos laborales en su ámbito del sector hogar-cuidado.

- ✓ Se realizaron charlas/talleres sobre la Ley de extranjería, además de las derivaciones de los casos específicos.
- ✓ Se realizaron charlas/talleres sobre las estrategias básicas para erradicar las conductas sumisas frente al machismo en su entorno.
- ✓ Se enseñaron técnicas para desarrollar y elaborar actividades grupales, educativas o asociativas.
- ✓ Se enseñaron estrategias para el manejo/cuidado de personas con discapacidades cognitivas, motoras y del aprendizaje; incluido en niña/os y adultos.
- ✓ Comenzaron a instruirse desde la teoría y la acción en los beneficios de la Incidencia social-política como instrumento de empoderamiento en todas las áreas de vida, dándose un resultado muy positivo a la luz de los hitos conseguidos estos dos años en la visibilidad y sensibilización frente a este sector laboral tan precario.